

## 新北市永和區災害應變中心【社會組】標準作業程序

101 年 7 月 10 日發布

104 年 9 月 2 日修正

105 年 10 月 17 日災防會報修正

111 年 8 月 29 日修正

## 一、目的：

建立新北市永和區（以下簡稱本區）災害應變中心社會組作業管理程序之規範，為利迅速安全執行，並快速有效工作人員之動員、救濟物品收發、安置服務與落實照顧受災戶等。

## 二、適用範圍：

本作業程序適用於新北市永和區災害應變中心社會組之作業。

## 三、權責單位及人員：

(一)社會組組長：社會人文課課長兼任。

(二)社會組組員：社會人文課派員。

(三)臨時災民收容所所長：由開設收容場所之管理人或代理人擔任，負責指揮調度各項收容事宜。

(四)臨時災民收容所組長：由開設收容場所之管理人指派實質權力層級人員擔任。

(五)臨時災民收容所組員：由開設收容場所之管理人指派相關工作人員擔任。

## 四、職掌：

(一)災民收容之規劃及臨時災民收容所之指定、分配佈置事項。

(二)臨時災民收容所受災民眾之登記、接待及管理事項。

(三)臨時災民收容所受災民眾統計、查報及其他有關事故之處理事項。

(四)受災民眾之救濟物資、救濟金發放等事宜。

(五)各界捐贈物資之接受與轉發事項。

## 五、作業程序(附件 1)

## (一)災前整備：

1.成立新北市永和區災害災害應變中心後，編組人員、組長進駐，並依規定內到達災害應變中心報到，並通知臨時災民收容所所長、組長等人員待命，待指揮官下令後緊急開設臨時災民收容所。

2.每年防汛期前應清查救災物資儲存情形，更新「防災民生物資儲備」回報社會局，並進行清點、分裝、分箱、分袋，按物品有無保存年限區分放置，應指定專人管理儲存物品登錄、張貼品名、保存年限等標示，發現有損壞或逾期物資即辦理補充事宜。

3.簽訂防災民生物資開口合約，於災害發生時，聯絡開口合約廠商，並於平時製作開口合約廠商清冊。

- 4.建立轄區內民間支援機關團體、社區災害防救團體等單位名冊(應詳載聯絡人及聯絡電話)，並隨時更新。

(二)災害緊急應變：

- 1.接獲指示開設臨時災民收容所後，依據「新北市永和區臨時災民收容所暨防災民生物資設置計畫」辦理開設臨時災民收容所及表單之使用。要求收容場所回報開設情形，彙整「收容場所設置概況表」(附件2)，供物資收發或回報新北市應變中心使用。
- 2.臨時災民收容所開設後，應派員將儲備場所物資送至指定之臨時災民收容所，確認所需物資不足時，透過公所簽訂民生開口合約廠商，依照合約內容向其詳細說明所需物資種類、規格、數量、內容等條件提供物資，並確認運送方式、運送人員與車輛、送抵時間與地點、聯絡窗口與聯繫方式，以及物資分配方式、運送地點等。
- 3.儲備物資及開口合約能量不足時，填報「物資需求通報單」，協同作業組尋求跨區支援，或立即向新北市應變中心請求援助物資，或市府社會局動用災害準備金進行緊急採購。同時成立災區物資募集(發送)站，依據「永和區公所救災物資受理調度作業計畫」辦理。
- 4.援助物資缺乏時，可向民間募集物資支援救災所需，由社會組彙整物資需求，將資料轉交本所災害應變中心秘書組，請其發佈相關新聞，或聯繫民間單位，詢問是否可提供相關物資等方式來募集物資。
- 5.接受各界捐贈之救災物資時，接聽電話同仁應隨時掌握本區現有物資種類及數量，俾利建議欲捐贈者購買各災區所需物資，並規劃物資集中及發放之地點，指定相關人員於該處管理物資，同時請作業組聯繫民政組與警察組加強巡邏物資集中及發放地點，防止趁火打劫。
- 6.會同作業組、經建組及警察組等有關執行民眾疏散之單位，協調安排社區巴士、轄內公務車輛，如有不足，則聯繫車輛開口合約廠商或協調市府災害應變中心(可通知作業組由作業組統籌)等，必要時亦可由警政組、國軍組支援，護送受災民眾至收容場所。
- 7.若災害過大轄區內臨時災民收容所供應不足時，將需求收容量回報作業組，請求國軍組支援，開放營區作為臨時災民收容所之用。
- 8.民眾收容及開設情況回報作業組，聯繫警察組派遣適當男、女警力進駐，宣導自我防護事項暨維護秩序；臨時災民收容所外之治安巡視與交通維持，必要時得請義警、民防團、轄區里鄰自治幹部等協勤。
- 9.協助場所之提供予衛生組執行災區緊急醫療與後續醫療照顧事項，必要時聯絡民間公益團體協助災民之照護、諮商等。

10.編組人員交接時，確實填妥交接紀錄表，以利後續追蹤任務進度(附件3)。

(三)災後復原階段：

- 1.彙整臨時災民收容所開設情形、民眾收容之狀況等，回報作業組，以利將其資訊傳送至市府災害應變中心。
- 2.由指揮官(或副指揮官)帶領相關人員、臨時災民收容所人員給予民眾適當之社會心理慰問，並辦理後續救助金之發放等事宜。
- 3.接獲指示得臨時災民收容所撤除後，由臨時災民收容所全體組員將所內環境復原等，並由社會組彙整結報相關表冊(包含：撤除後物資清查、後續收容名冊等)。
- 4.收容所撤除後，由社會組協調安排社區巴士、轄內公務車輛，如有不足，則聯繫車輛開口合約廠商或協調市府災害應變中心(可通知作業組由作業組統籌)等，必要時由警政組及國軍組派員，護送受災民眾回家或送至親友家。
- 5.若民間捐助物資超過災區所需，應與市府或鄰近公所聯繫，是否有其他地區物資不足，提供物資上的援助，或於災後統計剩餘物資種類與數量等，將物資發放給低收入戶、獨居老人等弱勢族群。

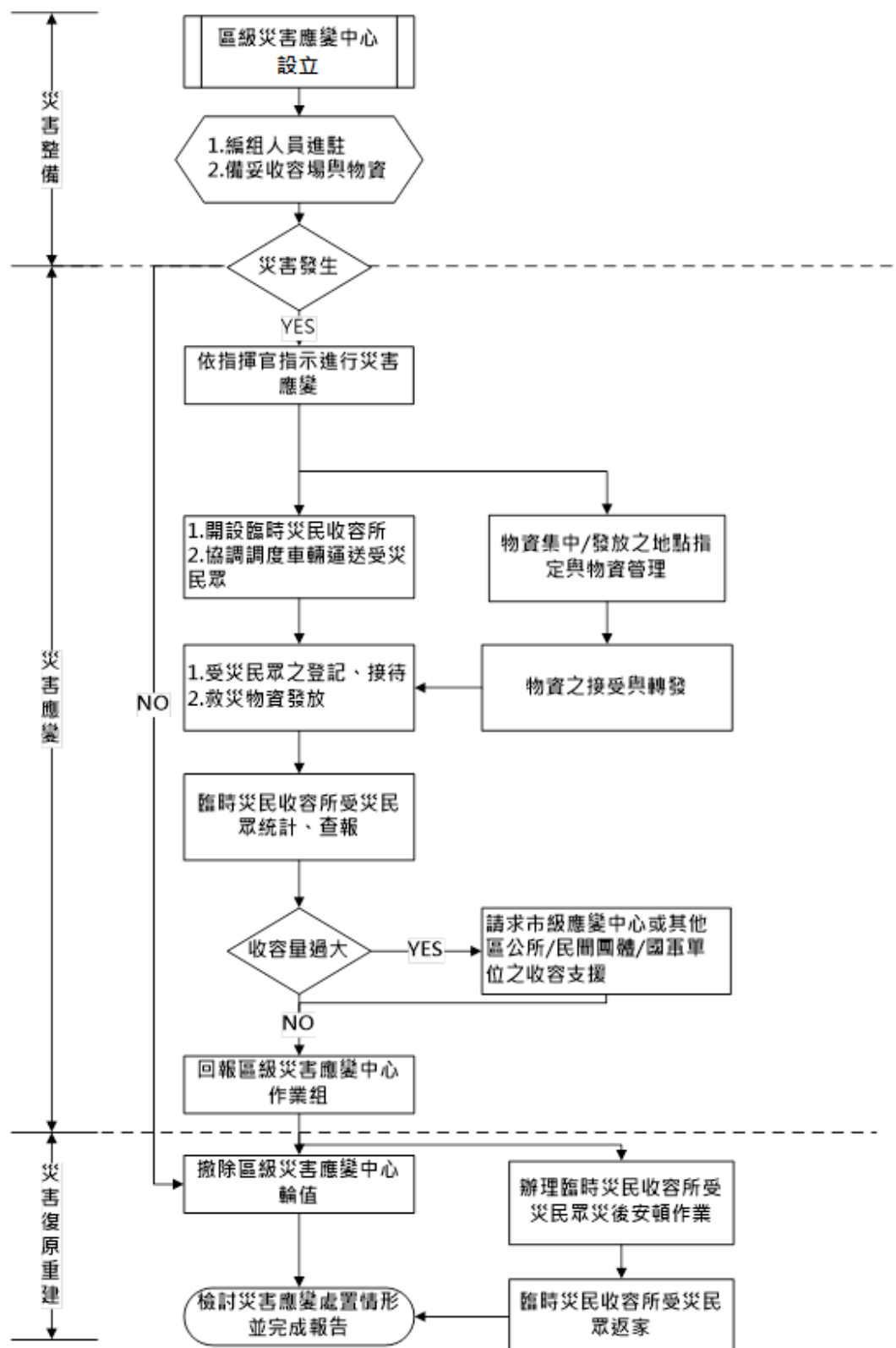
七、編組人員聯絡名冊、民間團體等資料如有異動，應隨時更新。

八、應於每年於防汛期前，至轄區內各收容場所查看場地、設備等是否完善，可於災害來臨時提供收容使用，收容場所之調查與清冊等資料如有異動，應隨時更新。

九、附件：

1. 新北市永和區災害應變中心社會組標準作業程序
2. 新北市永和區臨時災民收容所統計名冊
3. 新北市永和區臨時災民收容所開設概況一覽表
4. 新北市永和區災害應變中心社會組標準作業程序
5. 新北市永和區災害應變中心社會組交接紀錄表
6. 新北市永和區災害應變中心社會組簽到退暨交接紀錄表。

附件 1 新北市永和區災害應變中心社會組標準作業程序



附件 2 新北市永和區臨時災民收容所統計名冊

新北市永和區臨時災民收容所 收容民眾統計名冊								
受災者 姓 名								
性 別								
年 齡								
籍 貫								
職 業								
受災 情形	時 間							
	地 點							
收 容 時 間								
備 註								
共計收 容人數	人							

備註： 一、本表依據「新北市汐止區臨時災民收容所暨防災民生物資設置計畫」編製，依各收容場所需要可自行調整。  
 二、本表收容人數不足登記，應增加頁數填寫陳報之。

附件 3 新北市永和區臨時災民收容所開設概況一覽表

新北市永和區臨時災民收容所開設概況一覽表					
編號	場所名稱	開設情形	開設時間	收容人數	撤除時間
1		<input type="checkbox"/> 不需開設 <input type="checkbox"/> 已開設			
2		<input type="checkbox"/> 不需開設 <input type="checkbox"/> 已開設			
3		<input type="checkbox"/> 不需開設 <input type="checkbox"/> 已開設			
4		<input type="checkbox"/> 不需開設 <input type="checkbox"/> 已開設			
5		<input type="checkbox"/> 不需開設 <input type="checkbox"/> 已開設			
6		<input type="checkbox"/> 不需開設 <input type="checkbox"/> 已開設			
7		<input type="checkbox"/> 不需開設 <input type="checkbox"/> 已開設			
8		<input type="checkbox"/> 不需開設 <input type="checkbox"/> 已開設			
9		<input type="checkbox"/> 不需開設 <input type="checkbox"/> 已開設			
10		<input type="checkbox"/> 不需開設 <input type="checkbox"/> 已開設			
11		<input type="checkbox"/> 不需開設 <input type="checkbox"/> 已開設			
12		<input type="checkbox"/> 不需開設 <input type="checkbox"/> 已開設			
13		<input type="checkbox"/> 不需開設 <input type="checkbox"/> 已開設			
14		<input type="checkbox"/> 不需開設 <input type="checkbox"/> 已開設			
15		<input type="checkbox"/> 不需開設 <input type="checkbox"/> 已開設			

備註：本表收容場所不足登記，應增加頁數填寫陳報之。

附件 4 新北市永和區災害應變中心社會組交接紀錄表

社會組 災害應變中心交接紀錄表		
交接時間	交接事項	交接人員簽名
月 日 時 分		交：
		接：
月 日 時 分		交：
		接：
月 日 時 分		交：
		接：
月 日 時 分		交：
		接：
月 日 時 分		交：
		接：
月 日 時 分		交：
		接：
月 日 時 分		交：
		接：
月 日 時 分		交：
		接：
月 日 時 分		交：
		接：
月 日 時 分		交：
		接：

備註：

- 一、本表為進駐人員交接時使用，交接雙方應簽名以利掌握交接狀況。
- 二、交接時應視情況將重要的指示事項，或尚待處理的事項寫明於本表中。

附件 6 新北市永和區災害應變中心社會組簽到退暨交接紀錄表

永和區災害應變中心人員出入簽到及工作紀錄表(組別: )						
職別	姓名	簽入/簽出時間			工作交接事項	接班組員簽名 (請確認交接事項無誤)
		簽到: 月 日 時 分				
		簽退: 月 日 時 分				
		簽到: 月 日 時 分				
		簽退: 月 日 時 分				
		簽到: 月 日 時 分				
		簽退: 月 日 時 分				
		簽到: 月 日 時 分				
		簽退: 月 日 時 分				
		簽到: 月 日 時 分				
		簽退: 月 日 時 分				
		簽到: 月 日 時 分				
		簽退: 月 日 時 分				
		簽到: 月 日 時 分				
		簽退: 月 日 時 分				