

敬老卡及愛心卡搭乘計程車常見問題1

持敬老/愛心卡搭乘計程車，補助點數怎麼扣？

答：於下車時確認車資後，以敬老/愛心卡刷付車資，每趟次最高扣補助點數65點，其餘車資以票卡內儲值金扣除。

例：免費點數有480點，儲值金額150元，車資90元，扣除補助點數65點，儲值金額扣除25元。

若每月480元補貼優惠額度用完，還可以使用敬老或愛心悠遊卡嗎？

答：若補貼優惠額度用完時，無法再享有補貼優惠，仍可以悠遊卡現金儲值金額支付全額車資。

敬老卡及愛心卡搭乘計程車常見問題2

敬老/愛心卡內補助點數不足65點，搭乘敬老愛心計程車還是可以扣點數嗎？

答：可以，會優先扣除補助點數，其餘車資以票卡內的儲值金額扣除，但如補助點數與儲值金合計小於車資，無法扣點數，需付現金。例：

敬老卡點數剩30點，儲值金額150元

- 車資90元，扣補助點數30點，儲值金扣60元。
 - 車資200元，因儲值金額不夠170元(扣補助點數 30 點)，則無法扣補助點數，要付現金200元給司機。
-

敬老卡及愛心卡搭乘計程車常見問題3

搭乘其他縣市的計程車也可以使用敬老/愛心卡點數嗎？

答：本市計程車共同營業區包括新北市、臺北市、基隆市、桃園市、宜蘭縣，本市敬老愛心車隊可於共同營業區內服務載客，乘客可於前述縣市上車，下車地點無限制。

另外計程車費率是以「上車地點」為準，新北市、臺北市及基隆市的費率相同，計程車起跳價均為85元；桃園市計程車起跳價為95元、宜蘭縣計程車起跳價為120元。

敬老卡及愛心卡搭乘計程車常見問題4

若敬老/愛心卡現金儲值金額不足，可以享有市政府補貼優惠嗎？

答：若敬老/愛心卡儲值金額不足以支付享有補貼後之剩餘車資時，將無法使用票卡，因此就無法享有乘車補貼之優惠，必須以現金支付車資。

為什麼我用敬老或愛心卡刷卡後未享有補助？

答：可能為下列原因：

- ◆ 使用非新北市核發之敬老/愛心卡。
 - ◆ 卡片儲值金額不足以支付享有補貼後之剩餘車資，將無法使用悠遊卡，須以現金支付。
 - ◆ 所搭乘車輛非本市敬老愛心計程車。
-

敬老卡及愛心卡搭乘計程車常見問題5

搭乘敬老愛心計程車是否要加收手續費？

答：本市敬老愛心計程車並無加收手續費之規定，若您遇有駕駛藉故收取手續費，可依申訴管道申訴。

問：敬老愛心計程車會叫不到車嗎？叫不到車要怎麼辦？

答：有時搭車地點附近正好沒有該車隊所屬裝機車輛繞行之情形，若該車隊臨時無裝機車輛可供派遣時，建議可改撥其他參與車隊之叫車專線進行派車服務。

問：遇相關問題如何申訴？

答：除可向各車隊申訴專線申訴外，亦可向本府1999申訴，並請提供乘車時間、地點、車號、駕駛姓名、卡號等相關事證，以利後續辦理。

敬老卡及愛心卡租借YouBike常見問題1

使用敬老卡/愛心卡搭乘時有轉乘，還會扣點數嗎？

答：

1. 轉乘優惠限定雙北捷運、輕軌、雙北公車及YouBike之間，並需於1小時內轉乘，第2段的交通工具才能享有優惠。
 2. 捷運、輕軌、公車轉乘YouBike：前30分鐘除原有市府補貼5元，可享轉乘優惠再省5元，所以扣款0點／0元。
 3. YouBike轉乘捷運、輕軌、公車：可享捷運、輕軌及公車轉乘優惠4元折扣，所以扣款4點。
-

敬老卡及愛心卡租借YouBike常見問題2

如果沒有還車成功會怎麼樣，該怎麼處理？

答：

如未靠卡還車成功即離開場站，可能衍生後續收費扣點爭議，請務必靠卡扣點／扣款後確認螢幕顯示「扣款金額」及「卡片餘額」再離開場站。

如有任何疑問，請撥微笑單車公司客服電話：(02)8978-5522或(02)8979-1122。

敬老卡及愛心卡租借YouBike常見問題3

還車時沒完成扣點怎麼辦？

答：

可至站上2.0或2.0E車輛車機或下次租借靠卡補扣。

如卡片中有點數，會優先扣點；如卡片中已無點數或點數不足整筆交易金額時，則扣卡片中的儲值金。（會一次扣本次整筆交易金額，非只扣點數不足之差額）。

如儲值金也不足，則在下次交易前先補扣點數。未完成補扣點數或金額前無法再次借車。

如有任何疑問，請撥微笑單車公司客服電話：(02)8978-5522或(02)8979-1122。

敬老卡及愛心卡租借YouBike常見問題4

之前使用YouBike1.0時已投保過傷害險，租借2.0需要再申請投保嗎？

答：

傷害險係依據YouBike會員帳號綁定的票卡（悠遊卡、一卡通或電子支付）進行投保，如敬老愛心卡過去已投保，則不須再重新申請。建議可下載YouBike官方APP，隨手確認自身投保狀況。

敬老卡及愛心卡租借YouBike常見問題5

如有公共自行車傷害險保險和申請理賠等相關問題？

答：

若有保險和申請理賠等相關問題，可撥打國泰產險公司免付費客服電話：0800-212-880，有專人為您服務；或電洽微笑單車公司客服電話：(02)8978-5522或(02)-8979-1122

。
